

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора  
ООО «Лед-юг»  
И.А. Поесков  
«1» Января 2026 г.



**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Вводится в действие: с «1» Января 2026 г.

г. Краснодар

**ООО «Лед-Юг»**

**Сайт:** <https://ensate.ru/>

**Адрес:** 350080, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10, помещение 3

**ИНН:** 6165184833

**КПП:** 231201001

**ОГРН:** 1136165009870

**Телефон:** 8 (861) 260-61-39

**Электронная почта:** [ensate@bk.ru](mailto:ensate@bk.ru)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользователей сайта, клиентов, представителей контрагентов, соискателей, а также иных лиц, передающих свои персональные данные ООО «Лед-Юг».

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Лед-Юг», ИНН 6165184833, ОГРН 1136165009870, расположенное по адресу: 350080, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10, помещение 3.

1.3. Настоящая Политика применяется к сайту <https://ensate.ru/>, а также к иным интернет-страницам, формам обратной связи, заявкам, сервисам и материалам, размещённым в рамках указанного сайта.

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Используя сайт <https://ensate.ru/>, заполняя формы обратной связи, отправляя заявку, обращение, сообщение или иным образом передавая свои персональные данные ООО «Лед-Юг», пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящем документе.

## 2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Оператор** — ООО «Лед-Юг», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, посетившее сайт <https://ensate.ru/> или направившее Оператору свои персональные данные через сайт, электронную почту, мессенджеры, телефонную связь или иным способом.

2.4. **Сайт** — интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://ensate.ru/>.

2.5. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами требование не раскрывать персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.8. **Cookies** — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и могут использоваться для корректной работы сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

### 3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта <https://ensate.ru/>;
- клиентов и потенциальных клиентов;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- контрагентов и представителей контрагентов;
- лиц, направивших заявку, обращение, запрос на расчёт, коммерческое предложение или консультацию;
- соискателей вакантных должностей;
- работников Оператора;
- иных лиц, персональные данные которых стали доступны Оператору в связи с осуществлением деятельности.

### 4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта и лиц, направивших заявки:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании;
- должность;
- город, регион или адрес объекта;
- содержание обращения, заявки, комментария или технического задания;

- сведения о предполагаемом заказе, проекте, объекте благоустройства или поставке;
- файлы, документы, изображения и иные материалы, добровольно направленные пользователем;
- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- сведения об источнике перехода на сайт;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- данные файлов cookies.

4.2. При заключении и исполнении договоров Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- паспортные данные, если они необходимы для заключения или исполнения договора;
- адрес регистрации или фактического проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;
- ИНН, СНИЛС и иные сведения, необходимые для исполнения требований законодательства;
- сведения о представляемой организации;
- должность и полномочия представителя.

4.3. В отношении соискателей Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании, квалификации и опыте работы;
- резюме, портфолио и сопроводительные письма;
- иные сведения, добровольно предоставленные соискателем.

4.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- приём и обработка заявок с сайта <https://ensate.ru/>;
- обратная связь с пользователями сайта;
- подготовка коммерческих предложений;
- расчёт стоимости продукции, работ или услуг;
- консультирование по продукции ENSATE;
- заключение, исполнение и прекращение договоров;

- организация поставки продукции, выполнения работ и оказания услуг;
- оформление первичных документов, счетов, актов, накладных и иной документации;
- взаимодействие с клиентами, поставщиками, подрядчиками и представителями организаций;
- обработка входящих обращений, претензий, запросов и предложений;
- подбор персонала и рассмотрение резюме соискателей;
- ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учёта;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение безопасности сайта;
- улучшение работы сайта, его структуры, содержания и удобства использования;
- проведение статистического анализа на основе обезличенных данных;
- информирование пользователей о продукции, проектах, услугах и изменениях в работе Оператора при наличии законного основания.

5.2. Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с целями их сбора.

## 6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- учредительные документы ООО «Лед-Юг»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для исполнения договора или до заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

## 7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;

- обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача;
- предоставление;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Персональные данные предоставляются субъектом персональных данных добровольно.

7.4. Оператор получает персональные данные следующими способами:

- при заполнении форм на сайте <https://ensate.ru/>;
- при направлении сообщений на электронную почту Оператора;
- при телефонном обращении;
- при обращении через мессенджеры или иные каналы связи;
- при заключении и исполнении договоров;
- при направлении резюме или отклика на вакансию;
- от представителей организаций и контрагентов в рамках делового взаимодействия;
- из общедоступных источников, если это не нарушает законодательство Российской Федерации.

7.5. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

7.6. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7.7. Оператор не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

8.2. Персональные данные могут быть переданы:

- службам доставки и транспортным компаниям;
- платёжным, банковским и бухгалтерским организациям;
- подрядчикам и исполнителям, участвующим в исполнении договора;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам, обеспечивающим работу сайта;

- CRM-системам, сервисам электронной почты и иным сервисам, используемым для обработки заявок;
- государственным органам, судам, налоговым органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законом.

8.3. Лица, которым передаются персональные данные, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8.4. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не передаёт их третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях без согласия субъекта персональных данных.

## 9. Использование cookies и сервисов аналитики

9.1. Сайт <https://ensate.ru/> может использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения качества сайта.

9.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

9.3. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику. Такие сервисы могут собирать обезличенную техническую информацию о посещениях сайта, действиях пользователей, источниках перехода, используемых устройствах и браузерах.

9.4. Информация, полученная с помощью сервисов аналитики, используется Оператором для анализа работы сайта, улучшения структуры страниц, повышения удобства использования сайта и оценки эффективности рекламных материалов.

## 10. Хранение персональных данных

10.1. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

10.2. Персональные данные, необходимые для бухгалтерского, налогового, договорного и кадрового учёта, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

10.3. Персональные данные, полученные через формы сайта, хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом персональных данных или утраты необходимости в их обработке.

10.4. Хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Оператор может применять следующие меры защиты:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- использование паролей и средств разграничения доступа;
- антивирусную защиту;
- резервное копирование данных;
- контроль доступа к информационным системам;
- использование защищённых каналов связи при необходимости;
- ознакомление работников с требованиями законодательства о персональных данных;
- заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к персональным данным;
- иные меры, необходимые для защиты персональных данных.

11.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и лицам, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых, договорных или иных обязанностей.

## 12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- получать сведения о лицах, которым были переданы его персональные данные;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

- по адресу: 350080, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10, помещение 3;
- по электронной почте: ensate@bk.ru.

12.3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, а также суть требования.

### 13. Отзыв согласия на обработку персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

13.2. Для отзыва согласия необходимо направить Оператору письменное заявление по адресу: 350080, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10, помещение 3, либо электронное обращение на адрес: [ensate@bk.ru](mailto:ensate@bk.ru).

13.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения такого отзыва.

### 14. Трансграничная передача персональных данных

14.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора, использования технических сервисов или выполнения иных законных целей обработки.

14.2. При необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

### 15. Обращения пользователей и порядок рассмотрения запросов

15.1. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет такие данные.

15.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает неправомерную обработку и принимает необходимые меры по устранению нарушений.

15.4. В случае достижения целей обработки или утраты необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### 16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://ensate.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

16.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте <https://ensate.ru/>.