



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Лед-юг»
И.А. Поесков
«1» Января 2026 г.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "И.А. Поесков", written over the bottom right portion of the stamp.

Пользовательское соглашение

Вводится в действие: с «1» Января 2026 г.

г. Краснодар

Правила пользования сайтом ENSATE.RU

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта <https://ensate.ru/>, права и обязанности пользователей сайта, а также порядок использования материалов, сервисов, форм обратной связи, каталогов, изображений, 3D-моделей, чертежей, текстов и иных материалов, размещённых на сайте.

Настоящее соглашение адресовано всем лицам, посещающим сайт <https://ensate.ru/>, направляющим заявки, обращения, запросы на расчёт, коммерческие предложения, технические задания, а также использующим иные возможности сайта.

1. Основные понятия

1.1. **Сайт** — совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет и объединённых доменным именем <https://ensate.ru/>, включая страницы, разделы, поддомены, формы обратной связи, каталоги, проектные материалы, изображения, видео, тексты и иные элементы сайта.

1.2. **Владелец сайта** — Общество с ограниченной ответственностью «Лед-Юг», ИНН 6165184833, ОГРН 1136165009870, расположенное по адресу: 350080, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10, помещение 3.

1.3. **ENSATE** — коммерческое обозначение, товарный знак, бренд или иное средство индивидуализации, используемое ООО «Лед-Юг» для обозначения продукции, проектов, материалов, каталогов и решений, размещённых на сайте.

1.4. **Пользователь** — любое лицо, осуществляющее доступ к сайту, просматривающее его материалы, направляющее заявку, обращение, запрос, сообщение или иным образом использующее сайт.

1.5. **Контент** — все материалы, размещённые на сайте, включая тексты, изображения, фотографии, видео, 3D-модели, чертежи, схемы, каталоги, презентации, описания продукции, дизайн, графику, элементы интерфейса, технические материалы, проектные решения и иные результаты интеллектуальной деятельности.

1.6. **Продукция** — малые архитектурные формы, дизайнерская уличная мебель, изделия из стеклопластика, световые изделия, вазоны, лавочки, арт-объекты, элементы благоустройства, проектные решения и иная продукция, информация о которой размещена на сайте.

1.7. **Заявка** — обращение пользователя, направленное через формы сайта, электронную почту, телефон, мессенджеры или иные каналы связи с целью получения консультации, расчёта стоимости, коммерческого предложения,

технической информации или иной информации о продукции и услугах ООО «Лед-Юг».

1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённомому или определяемому физическому лицу.

2. Общие положения

2.1. Сайт <https://ensate.ru/> принадлежит ООО «Лед-Юг» и используется для размещения информации о продукции ENSATE, реализованных проектах, технических материалах, каталогах, услугах, вариантах исполнения изделий, возможностях производства, условиях взаимодействия и связи с представителями компании.

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Лед-Юг» и Пользователем, возникающие при использовании сайта.

2.3. Использование сайта означает, что Пользователь ознакомился с настоящим соглашением, понимает его условия и принимает их.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего соглашения, он обязан прекратить использование сайта.

2.5. Сайт предназначен для информационного ознакомления с продукцией, проектами, материалами и деятельностью ООО «Лед-Юг».

2.6. Информация, размещённая на сайте, не является публичной офертой, если иное прямо не указано на соответствующей странице сайта или в отдельном документе.

2.7. Изображения, визуализации, фотографии, 3D-модели, цвета, фактуры, размеры, технические характеристики и иные сведения о продукции могут носить справочный характер. Фактические параметры продукции определяются договором, спецификацией, техническим заданием, счётом или иным согласованным документом.

2.8. ООО «Лед-Юг» вправе изменять ассортимент, внешний вид, характеристики, комплектацию, описание продукции и условия взаимодействия без предварительного уведомления Пользователей, если такие изменения не затрагивают уже заключённые договоры.

3. Интеллектуальные права

3.1. Все права на сайт, его структуру, дизайн, интерфейс, тексты, фотографии, изображения, видео, 3D-модели, чертежи, схемы, каталоги, проектные материалы, описания продукции, визуализации, графические элементы и иные

материалы принадлежат ООО «Лед-Юг» либо используются им на законных основаниях.

3.2. Контент сайта охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

3.3. Пользователь не вправе без письменного согласия ООО «Лед-Юг»:

- копировать материалы сайта;
- распространять материалы сайта;
- публиковать материалы сайта на других ресурсах;
- использовать изображения, 3D-модели, чертежи, каталоги, тексты и иные материалы в коммерческих целях;
- перерабатывать, изменять или адаптировать материалы сайта;
- использовать материалы сайта для производства аналогичной продукции;
- использовать материалы сайта для создания конкурирующих каталогов, презентаций, сайтов, коммерческих предложений или проектных материалов;
- удалять с материалов сайта обозначения ENSATE, логотипы, подписи, водяные знаки и сведения об авторстве.

3.4. Допускается цитирование текстовых материалов сайта в информационных целях при обязательном указании активной ссылки на сайт <https://ensate.ru/>.

3.5. Использование материалов сайта архитекторами, проектировщиками, дизайнерами, подрядчиками и иными специалистами допускается только в пределах, прямо разрешённых ООО «Лед-Юг», либо в рамках проектного кабинета, технической документации или отдельного письменного разрешения.

3.6. Предоставление Пользователю доступа к сайту, каталогам, изображениям, 3D-моделям, чертежам или иным материалам не означает передачу Пользователю исключительных прав или лицензии на их использование, если иное прямо не оформлено отдельным соглашением.

4. Использование сайта

4.1. Пользователь вправе использовать сайт для:

- ознакомления с продукцией ENSATE;
- просмотра реализованных проектов;
- изучения технических материалов;
- направления заявки на расчёт;
- запроса коммерческого предложения;

- связи с представителями ООО «Лед-Юг»;
- получения информации о продукции, материалах, вариантах исполнения и возможностях производства;
- использования иных функций сайта, доступных Пользователю.

4.2. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно и только законными способами.

4.3. При использовании сайта Пользователю запрещается:

- нарушать законодательство Российской Федерации;
- пытаться получить несанкционированный доступ к сайту, серверу, базе данных или иным техническим системам;
- использовать вредоносное программное обеспечение;
- осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности сайта;
- копировать сайт или его отдельные элементы без согласия ООО «Лед-Юг»;
- использовать материалы сайта для введения третьих лиц в заблуждение;
- размещать или направлять через формы сайта недостоверную, незаконную, оскорбительную или вредоносную информацию;
- использовать сайт для рассылки спама, рекламы, мошеннических сообщений или иных недобросовестных действий;
- выдавать себя за представителя ООО «Лед-Юг» без соответствующих полномочий.

4.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность информации, которую он направляет через сайт, электронную почту, мессенджеры или иные каналы связи.

4.5. Если Пользователь направляет ООО «Лед-Юг» техническое задание, чертежи, изображения, спецификации, реквизиты, контактные данные или иные материалы, он подтверждает, что обладает правом на передачу таких материалов и их использование в целях подготовки ответа, расчёта, коммерческого предложения или исполнения договора.

5. Заявки, расчёты и коммерческие предложения

5.1. Пользователь может направить заявку через формы сайта, по электронной почте, телефону, мессенджеру или иным способом, указанным на сайте.

5.2. Направление заявки не означает автоматического заключения договора между Пользователем и ООО «Лед-Юг».

5.3. Ответ на заявку, предварительный расчёт, консультация, презентация, каталог или коммерческое предложение предоставляются в информационных целях и не являются публичной офертой, если иное прямо не указано в соответствующем документе.

5.4. Условия поставки, производства, выполнения работ, оказания услуг, сроки, стоимость, комплектация, технические характеристики и иные существенные условия определяются договором, спецификацией, счётом, техническим заданием или иным согласованным сторонами документом.

5.5. ООО «Лед-Юг» вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для подготовки корректного расчёта или коммерческого предложения.

5.6. Пользователь понимает, что стоимость продукции может зависеть от размеров, материалов, покрытия, цвета, сложности формы, объёма партии, логистики, условий монтажа, индивидуальных требований, сроков производства и иных факторов.

6. Проектные материалы, 3D-модели и техническая документация

6.1. На сайте могут размещаться проектные материалы, 3D-модели, чертежи, технические описания, паспорта изделий, сертификаты, рекомендации по монтажу, изображения и иные материалы.

6.2. Такие материалы предназначены для ознакомления, предварительного проектирования, подготовки концепций, спецификаций и взаимодействия с ООО «Лед-Юг».

6.3. Пользователь не вправе использовать проектные материалы, 3D-модели, чертежи и техническую документацию для самостоятельного производства продукции, передачи конкурентам, размещения в открытом доступе или коммерческого использования без письменного согласия ООО «Лед-Юг».

6.4. ООО «Лед-Юг» вправе ограничить доступ к отдельным проектным материалам, технической документации, кабинетам, файлам или сервисам сайта.

6.5. При использовании проектных материалов Пользователь обязан сохранять указание на принадлежность материалов ООО «Лед-Юг» и бренду ENSATE, если иное не согласовано отдельно.

7. Персональные данные

7.1. При использовании сайта Пользователь может передавать ООО «Лед-Юг» персональные данные, в том числе при заполнении форм обратной связи,

направлении заявок, запросов на расчёт, коммерческих предложений, сообщений или иных обращений.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Лед-Юг» в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на сайте <https://ensate.ru/>.

7.3. Направляя заявку, обращение или иное сообщение через сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

7.4. Порядок обработки, хранения, защиты, передачи, изменения, удаления персональных данных, а также права Пользователя как субъекта персональных данных определяются Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

8. Cookies и аналитика

8.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы, анализа посещаемости, улучшения структуры сайта и повышения удобства Пользователей.

8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

8.3. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику или аналогичные сервисы.

8.4. Данные аналитики используются в обезличенном виде для оценки посещаемости сайта, улучшения его содержания, структуры и эффективности рекламных материалов.

9. Ссылки на сайты третьих лиц

9.1. Сайт может содержать ссылки на сайты, сервисы, социальные сети, видеохостинги, карты, платёжные сервисы, мессенджеры и иные ресурсы третьих лиц.

9.2. ООО «Лед-Юг» не контролирует содержание сайтов третьих лиц и не несёт ответственность за их работу, содержание, правила, политику конфиденциальности и действия владельцев таких ресурсов.

9.3. Переходя по ссылкам на сайты третьих лиц, Пользователь самостоятельно несёт риски, связанные с использованием таких ресурсов.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

- просматривать материалы сайта;
- направлять заявки и обращения;
- получать информацию о продукции и услугах ООО «Лед-Юг»;
- обращаться с вопросами, предложениями и претензиями;
- использовать материалы сайта в пределах, разрешённых настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.

10.2. Пользователь обязан:

- соблюдать настоящее соглашение;
- предоставлять достоверную информацию при направлении заявок;
- не нарушать права ООО «Лед-Юг» и третьих лиц;
- не использовать сайт и его материалы в незаконных целях;
- не совершать действий, способных нарушить работу сайта;
- самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего соглашения.

10.3. Пользователь несёт ответственность за нарушение настоящего соглашения, законодательства Российской Федерации, а также прав ООО «Лед-Юг» и третьих лиц.

11. Права и обязанности ООО «Лед-Юг»

11.1. ООО «Лед-Юг» вправе:

- управлять сайтом и его содержанием;
- изменять структуру, дизайн, функционал и материалы сайта;
- временно ограничивать доступ к сайту для проведения технических работ;
- удалять или изменять материалы сайта;
- ограничивать доступ Пользователя к сайту при нарушении настоящего соглашения;
- обрабатывать заявки и обращения Пользователей;
- направлять Пользователям ответы, коммерческие предложения и иную информацию по их запросам;
- защищать свои права на Контент и иные объекты интеллектуальной собственности.

11.2. ООО «Лед-Юг» обязуется:

- обеспечивать работу сайта в пределах имеющихся технических возможностей;
- принимать меры по защите персональных данных Пользователей;
- рассматривать обращения Пользователей, направленные по контактам, указанным на сайте;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

11.3. ООО «Лед-Юг» не гарантирует, что сайт будет работать непрерывно, без ошибок, сбоев или технических перерывов.

11.4. ООО «Лед-Юг» не несёт ответственность за невозможность использования сайта по причинам, не зависящим от ООО «Лед-Юг», включая сбои связи, действия провайдеров, хостинг-провайдеров, технические проблемы на стороне Пользователя, действия третьих лиц или обстоятельства непреодолимой силы.

12. Ограничение ответственности

12.1. Материалы сайта предоставляются в информационных целях.

12.2. ООО «Лед-Юг» стремится размещать на сайте актуальную и достоверную информацию, однако не гарантирует полное отсутствие технических ошибок, опечаток или неточностей.

12.3. ООО «Лед-Юг» не несёт ответственность за решения Пользователя, принятые исключительно на основании информации, размещённой на сайте, без дополнительного согласования с представителями компании.

12.4. Для получения точной информации о продукции, стоимости, сроках, комплектации, материалах, цветах, технических характеристиках и условиях поставки Пользователь должен обратиться к представителям ООО «Лед-Юг».

12.5. ООО «Лед-Юг» не несёт ответственность за убытки, возникшие у Пользователя в результате нарушения им настоящего соглашения или законодательства Российской Федерации.

13. Обратная связь

13.1. По вопросам, связанным с использованием сайта, Пользователь может обратиться в ООО «Лед-Юг»:

Адрес: 350080, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10, помещение 3

Телефон: 8 (861) 260-61-39

Электронная почта: ensate@bk.ru

Сайт: <https://ensate.ru/>

13.2. Обращение Пользователя должно содержать контактные данные для ответа, а также суть вопроса, предложения, жалобы или претензии.

14. Изменение соглашения

14.1. ООО «Лед-Юг» вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке.

14.2. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://ensate.ru/>, если иное не указано в новой редакции.

14.3. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции соглашения означает согласие Пользователя с изменениями.

14.4. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящего соглашения.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящее соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Все споры и разногласия, связанные с использованием сайта, подлежат разрешению путём переговоров, а при невозможности достижения соглашения — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.3. Если отдельное положение настоящего соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

15.4. Настоящее соглашение действует в отношении всех Пользователей сайта <https://ensate.ru/>.